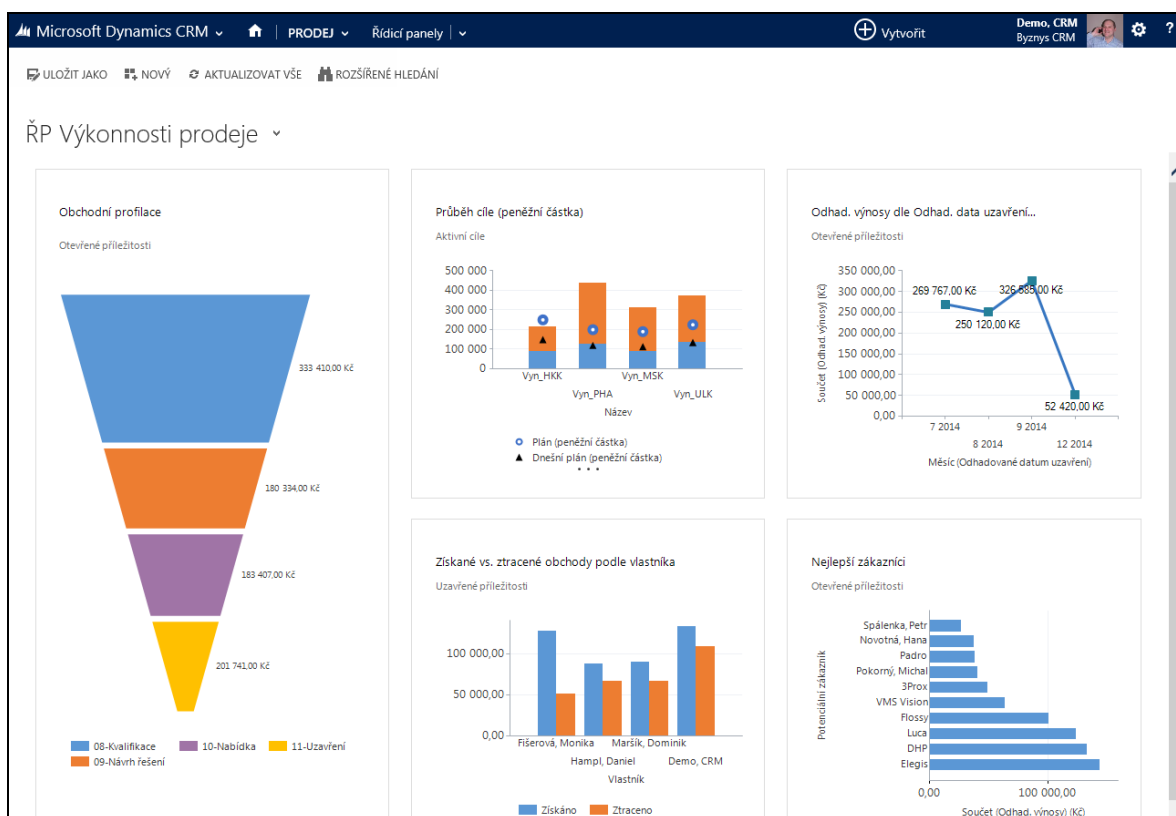


## CZ Basic – zrychlete základní implementaci

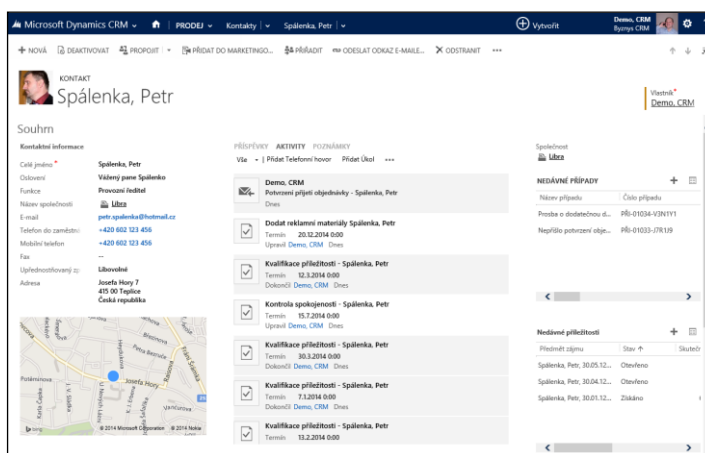
Základní český lokalizační balíček CZ Basic je doplňkem standardního Microsoft Dynamics CRM nebo CRM Online. Toto řešení rozšiřuje CRM o důležité atributy/informace, jejichž použití je obvyklé v českém obchodním prostředí, zjednodušuje základní formuláře a tím i způsob práce s aplikací, doplňuje do systému několik nových vizualizací – grafů a řídicích panelů – a řadu dalších funkcí, pracovních postupů či tzv. propojovacích rolí. Vše je připraveno za účelem urychlit implementaci a spuštění CRM a usnadnit koncovým uživatelům první okamžiky práce s aplikací. Samostatnou součástí balíčku jsou též lokální demodata pro rychlé a efektivní vyzkoušení systému.

Modul CZ Basic dodáváme a instalujeme našim klientům zdarma.



## Zjednodušte práci svým zaměstnancům

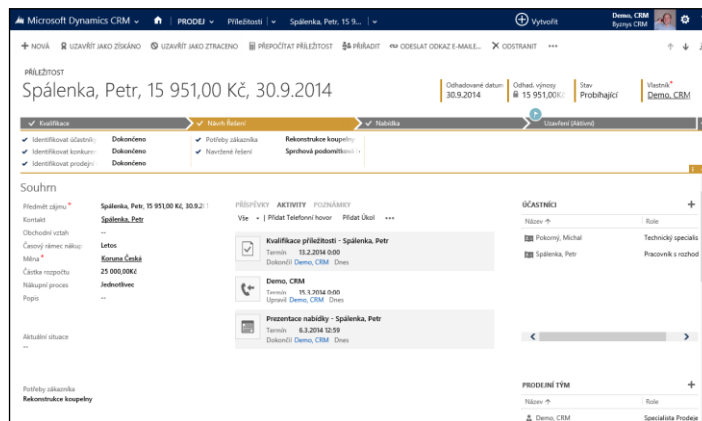
Na základě zkušeností z našich implementačních projektů jsme se zaměřili na několik nejvíce využívaných formulářů v systému a ty jsme optimalizovali tak, aby se s nimi uživateli pracovalo ještě příjemněji a aby nejdůležitější informace měli přímo „u ruky“. Doplnili jsme do aplikace také několik atributů, které sledují všichni naši klienti a jsou nezbytné v českém obchodním prostředí.



Úpravy byly provedeny v následujících oblastech aplikace:

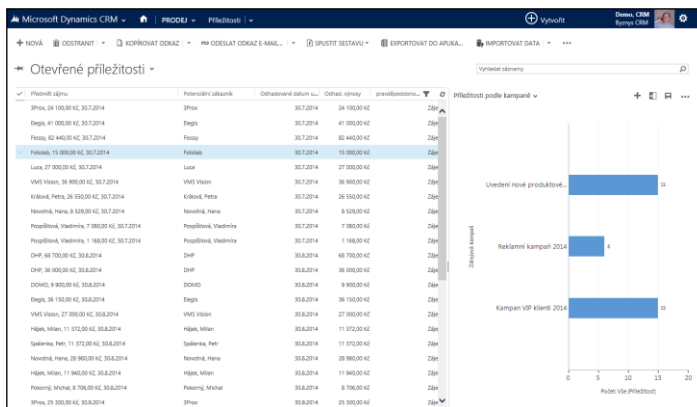
- Kontakt – optimalizace formuláře, doplnění pole Oslovení pro hromadné emaily
- Obchodní vztah (firma) – optimalizace formuláře, doplnění pole IČ, DIČ a Právní forma
- Zájemce – optimalizace formuláře, doplnění pole Oslovení pro hromadné emaily
- Příležitost – optimalizace formuláře, vizualizace prodejního procesu, doplnění pole Prodejní oblast
- Kampaň – doplnění pole URL kampaně
- Odpověď na kampaň – optimalizace formuláře

Řešení CZ Basic definuje základní prodejní proces pro příležitosti, jež lze využít „jak je“ nebo velmi rychle a jednoduše upravit, aby odpovídal obchodnímu cyklu konkrétní společnosti. Prodejní proces obsahuje pro každou fázi obchodního případu sadu úkolů, které by měl obchodník plnit, což zajišťuje konzistentnost vedení příležitostí napříč firmou.



### Umožněte uživatelům dělat lepší rozhodnutí

CZ Basic doplňuje do Microsoft Dynamics CRM několik grafů v základních oblastech (Kontakty, Obchodní vztahy, Příležitosti) pro zrychlení orientace v datech. Připravená lokální demodata ve spojení s ukázkovým řídicím panelem „ŘP Výkonnosti prodeje“ pak demonstrují možnosti vizualizací dat v Microsoft Dynamics CRM i jednoduchost ovládání z outlookového nebo webového klienta.



V neposlední řadě bylo do CRM přidáno také několik obvyklých Propojovacích rolí využitelných napříč celým systémem: Další zaměstnání, Manažer projektu, Člen projektu, Důležitá aktivita, Související aktivita a další. Příkladem využití je sledování předchozích nebo druhých a dalších zaměstnavatelů u kontaktu.

### Verze, podmínky instalace

Byznys CRM modul CZ Basic lze použít jako výchozí balíček k Microsoft Dynamics CRM verzím 2011 nebo 2013. Řešení je plně funkční jak pro variantu CRM Online, tak standardní On-premise systém.

Modul CZ Basic dodáváme a instalujeme našim klientům zdarma.